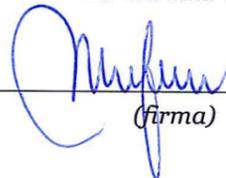


L'Estensore

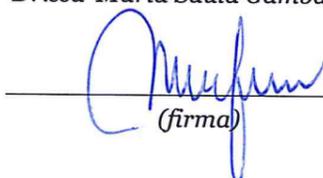
Dr.ssa Maria Saula Gambacorta



(firma)

Il Responsabile dell'Ufficio

Dr.ssa Maria Saula Gambacorta



(firma)

Il Dirigente del Servizio

Dr. Carlo Amoroso



(firma)



GIUNTA REGIONALE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE **DEL 25.05.2016, NR. 58/DPG009**

DIPARTIMENTO: SVILUPPO ECONOMICO, POLITICHE DEL LAVORO, ISTRUZIONE, RICERCA E UNIVERSITA'

SERVIZIO: FORMAZIONE ED ORIENTAMENTO PROFESSIONALE

UFFICIO PROGRAMMAZIONE POLITICHE FORMATIVE E DI ORIENTAMENTO PROFESSIONALE

OGGETTO: Repertorio delle qualificazioni e dei profili professionali della Regione Abruzzo, approvato con DGR n. 1101 del 29/12/2015. Integrazioni ed aggiornamenti.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

VISTA la DGR n. 1101 del 29/12/2015, recante "Approvazione Repertorio delle qualificazioni e dei profili professionali della Regione Abruzzo";

CONSIDERATO che la richiamata DGR al punto 2) del dispositivo demanda ad apposito provvedimento del Dirigente del Servizio "Formazione ed Orientamento professionale", i necessari aggiornamenti del Repertorio, coerentemente con l'evoluzione del mercato del lavoro e sulla base delle esigenze rappresentate dagli operatori pubblici e privati del settore;

PRESO ATTO

- della necessità di rendere coerenti le richieste di erogazione di corsi liberi presentate dagli OdF accreditati, con gli standard professionali contenuti nel Repertorio, laddove le istanze medesime presentino tutti i requisiti propedeutici all'autorizzazione del percorso;
- dell'esigenza manifestata dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – Onlus, in ordine all'opportunità di integrare il Repertorio con la previsione di taluni profili professionali direttamente riconducibili ai minorati della vista, o comunque strettamente connessi allo specifico settore;

VALUTATE e condivise le necessità di integrazione del Repertorio come sopra esplicitate, riepilogate in apposite schede sintetiche di profilo;

RITENUTO, inoltre, di modificare la strutturazione di tutte le schede dei profili e delle qualifiche professionali contenute nel Repertorio, eliminando, per ragioni di coerenza, tutte le indicazioni non direttamente riconducibili agli standard nazionali, come da prototipo allegato al presente provvedimento;

Tutto ciò premesso

DETERMINA

per le motivazioni di cui in narrativa che qui si intendono integralmente trascritte:

1. **DI INTEGRARE** il Repertorio delle qualificazioni e dei profili professionali della Regione Abruzzo, approvato con DGR n. 1101 del 29/12/2015, con i seguenti profili professionali:
 - Tecnico/a elettronico/a;
 - Agente d'affari in mediazione;
 - Tecnico delle rappresentazioni grafiche di messaggi pubblicitari;
 - Tecnico della gestione di rapporti commerciali con i clienti per la vendita di prodotti e/o servizi;
 - Centralinista telefonico;
 - Centralinista telefonico non vedente o ipovedente;
 - Operatore/trice telefonico addetto alle informazioni alla clientela ed agli uffici relazionali con il pubblico;
 - Operatore/trice telefonico, non vedente o ipovedente, addetto alle informazioni alla clientela ed agli uffici relazionali con il pubblico;
 - Operatore/trice telefonico addetto alle informazioni alla gestione ed alla utilizzazione di banche dati;
 - Operatore/trice telefonico, non vedente o ipovedente, addetto alle informazioni alla gestione ed alla utilizzazione di banche dati;
 - Operatore/trice telefonico addetto ai servizi di telemarketing e telesoccorso;
 - Operatore/trice telefonico, non vedente o ipovedente, addetto ai servizi di telemarketing e telesoccorso;
 - Operatore/trice amministrativo-segretariale;
 - Operatore/trice amministrativo-segretariale non vedente o ipovedente;
 - Addetto/a all'analisi e trascrizione di segnali fonici e di gestione della perizia di trascrizione in ambito forense;
 - Tecnico/a dell'educazione e della riabilitazione in orientamento e mobilità e autonomia personale per disabili visivi;
 - Installatore/trice, manutentore/trice di apparati elettronici;
 - Operatore/trice impianti e reti di telecomunicazione.
2. **DI APPROVARE**, conseguentemente, le rispettive schede sintetiche di profilo, contraddistinte con le lettere da "A" a "T", parte integrante e sostanziale della presente determinazione, nonché del Repertorio regionale.
3. **DI MODIFICARE** la strutturazione di tutte le schede dei profili e delle qualifiche professionali contenute nel Repertorio, eliminando tutte le indicazioni non direttamente riconducibili agli standard nazionali, come da prototipo "Allegato 1" al presente provvedimento.
4. **DI PUBBLICARE** il presente provvedimento sul portale www.abruzzolavoro.eu, trasmettendone copia al Direttore del Dipartimento e al Componente la Giunta preposto alla Formazione professionale.